



CONDITIONS GENERALES DE VENTE



contact@evtt-provence.com



06 31 63 13 24

Nous vous prions de lire attentivement ces conditions générales de vente ainsi que la foire aux questions avant d'effectuer une réservation. L'inscription implique l'acceptation pure et simple des conditions générales de ventes.

Ces conditions générales s'appliquent à chaque circuit effectué avec EVTT PROVENCE en France. EVTT PROVENCE est une Entreprise Individuelle enregistrée sous le numéro SIRET 49129892300021 DEMAY NICOLAS est une société française, enregistrée en France; Seule la loi française s'applique en cas de conflit.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE PAIEMENT / REMBOURSEMENT

L'inscription se fait soit :

- par l'envoi d'un bulletin de réservation accompagné d'un chèque d'arrhes de 30% du montant de l'activité à l'ordre de EVTT PROVENCE – 42 BOULEVARD CANLONG 13009 MARSEILLE .
-
- avec une carte de crédit valide par l'intermédiaire du site EVTT PROVENCE ou AZURABIKE.COM .
Le paiement passe par l'interface STRIPE qui garantie le paiement sans commission
-
- Avec un compte PayPal valide
-

Le paiement manifeste la conclusion du contrat. Les prestations sont réservées pour des dates fermes. En cas d'absence du client au départ ou durant la réalisation de la prestation, et ce quel qu'en soit le motif, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le circuit ne sera pas changé contre un autre. Les sommes versés préalablement à la délivrance des prestations d'enseignement constituent des acomptes

ANNULATION

La visite a à priori lieu par tous les temps (soleil, pluie, neige, vent, ...). EVTT PROVENCE se réserve le droit d'annuler ou d'interrompre les cours notamment en cas de force majeure comme par exemple, la fermeture de l'accès aux massifs liée aux risques d'incendies ou des conditions météo extrême (tempête, guide invalide) . Dans ce cas, un remboursement sera effectué pour les personnes n'ayant pu participer au circuit.

EVTT PROVENCE rembourse 100% de la somme si la réservation a été annulée plus de 48 heures avant l'heure de départ de la visite prévue. Aucun remboursement ne sera effectué et ce pour aucune raison une fois le délai de 48 heures écoulé.

Veuillez noter que le circuit s'effectue à vélo et qu'il faut être à l'aise sur un vélo afin de pouvoir y participer. Veuillez aussi noter qu'aucun remboursement ne sera accordé pour quiconque ne sachant pas faire du vélo.

EVTT PROVENCE se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement est de nature à troubler le déroulement de la sortie. L'annulation, interruption ou exclusion ne donne lieu à aucune indemnité, ni remboursement. Tout cours commencé est du intégralement.

Garantie Responsabilité Professionnelle : MMA 10 Bd Alexandre Oyon 72030 LE MANS souscrit par le SNMCF, 3 rue Raoul Blanchard 38000 GRENOBLE – N° SIRET : 491 298 923 000 39 – IBAN : FR76 1170 6120 2043 0967 3460 360



CONDITIONS GENERALES DE VENTE



contact@evtt-provence.com



06 31 63 13 24

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat.

MINEURS

Toute réservation faite pour un enfant de moins de 18 ans doit être faite par un adulte.

Toute réservation faite pour un enfant de moins de 18 ans doit inclure une réservation pour un adulte. Ce même adulte sera entièrement responsable de la sécurité et du bien-être de l'enfant au cours du circuit.

Nous recommandons aux enfants de porter un casque.

L'adulte qui accompagne le(s) enfant(s) accepte l'entière responsabilité pour (a) choisir un(des) casque(s) adapté(s), ajuster le(s) casque(s), et garder le(s) casque(s) sur la(les) tête(s) de(s) enfant(s). Nous proposons des casques de différentes tailles.

N'oubliez pas: Les enfants qui seront sur un siège bébé ou enfant sur le vélo de leurs parents doivent faire une réservation pour un siège avant de se rendre à la visite.

La taille minimale recommandée pour faire notre visite est 1m50. Il pourra être demandé à un enfant ainsi qu'un adulte souhaitant faire la visite sur son propre vélo d'essayer le vélo lors de la démonstration sur le point de rendez-vous. L'enfant devra montrer qu'il est alors à l'aise avec le vélo et ses équipements, capable de diriger le vélo, freiner et qu'il est en général un bon cycliste capable de suivre le guide.

Si le Guide estime que l'enfant n'est pas, et ce peu importe la raison, un bon cycliste alors le guide a le droit de refuser que l'enfant participe à la visite sur son propre vélo électrique. Il pourra alors être proposé un siège enfant (en fonction des disponibilités, de la taille et du poids de l'enfant) attaché sur le porte bagage arrière du vélo du parent. Si l'enfant ou l'adulte responsable refuse le changement, ou que l'enfant ne remplit pas les conditions pour l'utilisation d'un siège enfant, le guide aura alors le droit de ne pas accepter l'enfant lors de la visite. Aucun remboursement ne sera accordé dans ce cas.

DOMMAGES OCCASIONNÉS À LA PROPRIÉTÉ DE EVTT PROVENCE

Si vous ou une quelconque personne de votre groupe endommage ou perd un vélo électrique, un casque, un siège enfant, un cadenas, des palmes, masque, tubas, combinaison ou tout autre composant, de la sorte que l'objet devient abîmé, cassé ou inutilisable, alors EVTT PROVENCE se réserve le droit de demander une somme allant jusqu'au prix du vélo électrique, du casque, du siège enfant, ou du cadenas ou d'un quelconque autre composant endommagé ou perdu.

Le client est seul responsable de son matériel. Les guides ne pourront être tenus responsables des préjudices causés par ce matériel ou en cas de vol ou de détérioration de celui-ci.

GUIDES

Les guides encadrant les circuits sportifs de Bike Energy sont titulaires d'une autorisation d'exercer l'enseignement du VTT. Pour ces prestations le guide souscrit personnellement à une assurance Responsabilité Civile Professionnelle qui le couvre dans l'exercice de leur fonction.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE



contact@evtt-provence.com



06 31 63 13 24

ASSURANCE

L'inscription n'inclue aucune assurance. Il appartient à chaque client de souscrire toute assurance qu'il juge nécessaire.

Vous et chaque personne de votre groupe acceptez que tout accident qui se produirait lorsque vous ou votre groupe participe au circuit, qui pourrait blesser ou handicaper n'est dans aucun cas de la responsabilité de EVTT PROVENCE.

Vous acceptez l'entière responsabilité pour tout accident que vous ou toute personne de votre groupe pourrait subir lors d'un circuit EVTT PROVENCE.

EVTT PROVENCE ne peut être tenu responsable pour toute perte ou détérioration d'un de vos effets personnels. Vous êtes entièrement responsable de vos effets personnels.

CHOIX DU CIRCUIT

Le client informe EVTT PROVENCE de son choix grâce aux documents formels qu'il aura renseigné et renvoyé à EVTT PROVENCE. Le bon déroulement de la sortie suppose une homogénéité du niveau des pratiquants. Compte tenu de l'impossibilité matérielle pour le guide de vérifier le niveau de chaque client préalablement à son inscription, ce dernier est responsable du choix technique qu'il a sélectionné en fonction des pré requis établis par EVTT PROVENCE.

DÉROULEMENT DE LA PRESTATION

Le vélo et qui plus est le vtt se déroule dans un environnement spécifique, au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc au client de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du Guide se limite à une obligation de moyen. Il appartient au client de respecter les consignes du moniteur. Les circuits sont assurés à partir d'un minimum de 3 personnes selon le calendrier mis en ligne sur le site evtt-provence.com

Vous et chaque personne de votre groupe fera son maximum pour suivre les consignes de sécurité données par oral par votre guide au le début de la visite. Vous et chaque personne de votre groupe fera de son mieux pour suivre au mieux les indications verbales, les signaux fait avec les mains, et l'exemple physique du guide pendant toute la durée de votre visite ainsi que de regarder de chaque coté de la route avant de croiser une rue.

Vous et chaque personne de votre groupe respectera les règles de circulation françaises. Vous serez entièrement responsable si vous ou une personne de votre groupe se retrouve dans une situation d'infraction au vue de la loi française.

TARIFS

Les tarifs de EVTT PROVENCE sont présents sur le site www.evtt-provence.com. Les prix indiqués comprennent la prestation de guidage, le matériel et le transport selon le circuit choisi.